**PROGRAMMA in-company training CO Saxenburgh Groep**

|  |  |
| --- | --- |
| **Trainingsprogramma Calamiteiten onderzoek 9-12-2019 en 16-12-2019** | |
|  |  |
| Dag 1 23-9 | 10.00 uur Kennismaking  10.20 uur Kaders calamiteitenonderzoek en filmpje Patiëntveiligheid 10.40 uur Wet en regelgeving en toezicht (o.a. geweld in de zorgrelatie)  11.10 uur Proces melden calamiteit bij IGJ  11.30 uur Just culture  11.45 uur Onderzoekscommissie, stappen en planning van calamiteitenonderzoek. Bespreking eigen procedure en praktijkvoorbeeld. Oefening stroomschema stappen onderzoekscommissie.  12.15 uur Introductie Prisma en SIRE methodiek Samenstelling, rolverdeling, samenwerking en taken onderzoeksteam. Bespreking eigen procedure.  12.30 uur Pauze  13.30 uur Het interview: Oefening “heeft u een goede reis gehad?”, aansluiten bij gesprekspartner met trainingsacteur:  14.30 uur Fases in interview: Oefening “inleiding interview” met trainingsacteur.  Luisteren, samenvatten doorvragen, open vragen, balans in doelgerichtheid en sensitiviteit 15.30 uur Luisteren, samenvatten, doorvragen: Oefening “luisteren, samenvatten, doorvragen” eigen uitdaging met trainingsacteur  16.40 uur Uitleg huiswerk verbetervoorstellen en basisoorzaken classificeren voor dag 2 16.50 uur Afronding dag 1 |
|  | |
| Dag 2 30-9 | 10.00 uur Welkom en programma  10.10 uur Bespreken huiswerk verbetervoorstellen 10.50 uur Onderzoeksmethodiek en analyse methoden (Prisma-methode en Sire)  11.00 uur Topgebeurtenis en oorzakenboom 11.15 uur Bespreken huiswerk basisoorzaken classificeren 11.30 uur Analyse hulpmiddelen: visgraat en barrière analyse  12.00 uur Human Factors  12.25 uur Interview technieken: Gespreksvoorbereiding, onafhankelijkheid, effectief luisteren  12.45 uur Pauze  13.30 uur Interviewtechnieken en onderzoekstechnieken in de praktijk:  Casus met oefenen gesprekken met trainingsacteur. Met de verworven informatie oorzakenboom maken, tijdlijn maken, visgraat maken en barrière analyse maken. 16.30 uur Interviewtechnieken, Do’s en don’ts 16.45 uur Afronding training |